

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษ

Human Resources Management of Medical Professional Personnel in Sisaket Hospital

นางสาวศิริรัตน์ จันตรี* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (1) รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ เกตุรานนท์**

(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา ผลประเสริฐ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษ (2) วัดระดับความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (3) เปรียบเทียบความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ตามปัจจัยส่วนบุคคล (4) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษ และ (5) ศึกษาความคิดเห็นต่อแนวทางในการพัฒนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษ ตัวอย่างที่ศึกษา คือ บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลศรีสะเกษ จำนวน 189 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการพัฒนาและธำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ที่มีการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก (2) บุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลศรีสะเกษ มีความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของโรงพยาบาลศรีสะเกษทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง (3) บุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษที่มีอายุ ประสบการณ์การทำงาน และบทบาทในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ทางการแพทย์ไม่แตกต่างกัน (4) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษมีปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (5) บุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษมีความคิดเห็นต่อแนวทางในการพัฒนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

Abstract

The objectives of this descriptive research were: (1) to study human resources management of medical professional personnel in Sisaket Hospital. (2) to measure the satisfaction level of medical professional personnel to human resources management. (3) to compare the opinions and the satisfaction level of medical profession personnel to human resource management by their personal factors. (4) to study the problems and obstacles of human resource management of medical personnel in Sisaket Hospital, and (5) to study the Openions to the ways for developing human resources management of medical professional personnel in Sisaket Hospital. Samples of this study consisted of 189 medical professional personnel whom working in Sisaket Hospital, that were selected by stratified random sampling. The data were collected by questionnaires. Frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, and one-way Analysis of Variance were used in statistical analysis.

Results of the study showed that (1) the overall and each aspects of human resources management of medical professional personnel in Sisaket hospital were in the moderate level, except the human resource development and maintenance aspect was in the high level. (2) The satisfaction of medical professional personnel to the overall and each aspects of human resources management in Sisaket hospital were in moderate level. (3) Medical professional personnel in Sisaket hospital who were different in age group, working experience, and performing role did not have different opinions and satisfaction to human resources management. (4) There were the moderate level of human resources management problems and obstacles in Sisaket Hospital. (5) Medical professional personnel had the openions to the overall of the ways for developing human resources management of medical professional personnel, was the high level.

Keywords: Human resources management, Medical professional personnel

* นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช